



IRINA LORA ÁLVAREZ

UX/UI Designer, UX Researcher, Service designer

✉ www.irinalora.es ☎ 692824245

✉ irinaloravarez@gmail.com Ⓜ Mi LinkedIn

UX/UI Designer | 2023 - Actualidad

Freelance, Barcelona

Desarrollo **+de 5 proyectos de consultoría UX:**

- Empatizar con las necesidades y frustaciones de los usuarios:** research cualitativo y cuantitativo, entrevistas, encuestas, benchmark, observación, safari, shadowing, role playing.
- Definir user personas y user journeys,** arquitectura de la información y flujos de usuario.
- Pruebas de usabilidad y accesibilidad:** evaluación heurística, test A/B y test de los 5 segundos.
- Wireframes (Low-Fi y High-Fi) y prototipos (Figma), testing** para obtener feedback, validar conceptos y realizar iteraciones.
- Guías de estilo y sistemas de diseño** para garantizar coherencia y eficiencia.
- Briefing y reuniones de seguimiento** con los clientes para alinear objetivos.



Banca: Sostenibilidad



iRoll: Acessibilidad



Protegim Escoles

UX Designer & UX Consultant | Mar - Dic 2023

Barcelona Activa, Barcelona

Diseño de experiencias de usuario innovadoras y consultora en transformación digital.

- Empatizar, analizar tendencias y descubrir pain points** a través de técnicas de investigación UX: encuestas, entrevistas, análisis de datos KPI, benchmarking y test de usuarios.
- Sintetizar los resultados clave en:** Insights, Métricas, User Personas y User Journeys.
- Roadmap y cronograma** del proyecto para garantizar una ejecución eficiente.

UX Project Manager, Researcher, Service Designer,

Workshop facilitator | Sept 2016 - Ene 2023

Raons Pùbliques S.L., Barcelona

Lideré +de 10 proyectos de innovación end to end, utilizando metodologías de investigación de usuario y Design Thinking.

- Conceptualizar productos, servicios y espacios** mediante estudios de mercado previos, etnografía, KPI y human - center.
- Elaborar y ejecutar Research Plan:** research cualitativo y cuantitativo para obtener conocimientos sobre los usuarios y sus necesidades.
- Liderar talleres de Design Thinking** que dieron como resultado el desarrollo de user persona, flujos de usuarios e ideas.

SOBRE MÍ

+de 5 años diseñando proyectos de innovación y digitales a través de metodologías de diseño centrados en el usuario: **Investigación, Design Thinking, Agile y Design Sprint.** Para múltiples entornos empresariales: instituciones públicas, grandes corporaciones, consultoría y B2B – B2C.

Mi pasión es **empatizar con las personas y cocrear soluciones innovadoras** que satisfagan sus necesidades.

¿CÓMO TE PUEDO AYUDAR?

- Fomentar la innovación y el foco en el cliente,** mediante metodologías centradas en el usuario: Investigación, Design Thinking, Agile y Design Sprint.
- Cocrear soluciones innovadoras,** trabajando estrechamente con equipos multidisciplinarios y partes interesadas para garantizar una perspectiva holística.
- Líderar proyectos con un valor iterativo incremental,** alineando necesidades de usuarios con objetivos de cliente, asegurando resultados sostenibles a largo plazo.
- Diseñar con un enfoque inclusivo y accesible,** mi formación humanística y social me permite diseñar para una amplia variedad de usuarios, independientemente de sus habilidades, antecedentes o necesidades específicas.

FORMACIÓN

Bootcamp en UX/UI Designer (500 h) | 2023

Neoland school

Bootcamp en Frontend Developer (350 h) | 2023

Codeop

Máster en Design Thinking (500 h) | 2018

Fondo europeo - BCN activa

Grado en UX Research y Insights (Educación Social) | 2014

U.N.E.D

TOOLS



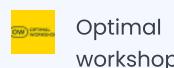
Miro



Jira



Figma



Optimal
workshop



HTML/CSS



Hotjar

IDIOMAS

Castellano **Nativo**

Catalán **Nativo**

Inglés **B1**