



IRINA LORA ÁLVAREZ

## UX/UI Designer, UX Researcher, Service designer

🌐 [www.irinalora.es](http://www.irinalora.es) ☎ 692824245

✉ [irinaloralvarez@gmail.com](mailto:irinaloralvarez@gmail.com) © [Mi LinkedIn](#)

### UX/UI Designer | 2023 – Actualidad

Freelance, Barcelona

Desarrollo **+de 5 proyectos de consultoría UX:**

- **Empatizar con las necesidades y frustraciones de los usuarios:** research cualitativo y cuantitativo, entrevistas, encuestas, benchmark, observación, safari, shadowing, role playing.
- **Definir user personas y user journeys**, arquitectura de la información y flujos de usuario.
- **Pruebas de usabilidad y accesibilidad:** evaluación heurística, test A/B y test de los 5 segundos.
- **Wireframes (Low-Fi y High-Fi) y prototipos (Figma), testing** para obtener feedback, validar conceptos y realizar iteraciones.
- **Guías de estilo y sistemas de diseño** para garantizar coherencia y eficiencia.
- **Briefing y reuniones de seguimiento** con los clientes para alinear objetivos.



Banca: Sostenibilidad



iRoll: Aaccessibilidad



Protegim Escoles

### UX Designer & UX Consultant | Mar – Dic 2023

Barcelona Activa, Barcelona

Diseño de experiencias de usuario innovadoras y consultora en transformación digital.

- **Empatizar, analizar tendencias y descubrir pain points** a través de técnicas de investigación UX: encuestas, entrevistas, análisis de datos KPI, benchmarking y test de usuarios.
- **Sintetizar los resultados clave en:** Insights, Métricas, User Personas y User Journeys.
- **Roadmap y cronograma** del proyecto para garantizar una ejecución eficiente.

### UX Project Manager, Researcher, Service Designer,

#### Workshop facilitator | Sept 2016 – Ene 2023

Raons Públiques S.L., Barcelona

Lideré +de 10 proyectos de innovación end to end, utilizando metodologías de investigación de usuario y Design Thinking.

- **Conceptualizar productos, servicios y espacios** mediante estudios de mercado previos, etnografía, KPI y human – center.
- **Elaborar y ejecutar Research Plan:** research cualitativo y cuantitativo para obtener conocimientos sobre los usuarios y sus necesidades.
- **Liderar talleres de Design Thinking** que dieron como resultado el desarrollo de user persona, flujos de usuarios e ideas.

## SOBRE MÍ

**+de 5 años diseñando proyectos de innovación y digitales** a través de metodologías de diseño centrados en el usuario: **Investigación, Design Thinking, Agile y Design Sprint**. Para múltiples entornos empresariales: instituciones públicas, grandes corporaciones, consultoría y B2B – B2C.

Mi pasión es **empatizar con las personas y cocrear soluciones innovadoras** que satisfagan sus necesidades.

## ¿CÓMO TE PUEDO AYUDAR?

- **Fomentar la innovación y el foco en el cliente**, mediante metodologías centradas en el usuario: Investigación, Design Thinking, Agile y Design Sprint.
- **Cocrear soluciones innovadoras**, trabajando estrechamente con equipos multidisciplinares y partes interesadas para garantizar una perspectiva holística.
- **Liderar proyectos con un valor iterativo incremental**, alineando necesidades de usuarios con objetivos de cliente, asegurando resultados sostenibles a largo plazo.
- **Diseñar con un enfoque inclusivo y accesible**, mi formación humanística y social me permite diseñar para una amplia variedad de usuarios, independientemente de sus habilidades, antecedentes o necesidades específicas.

## FORMACIÓN

### Bootcamp en UX/UI Designer (500 h) | 2023

Neoland school

### Bootcamp en Frontend Developer (350 h) | 2023

Codeop

### Máster en Design Thinking (500 h) | 2018

Fondo europeo – BCN activa

### Grado en UX Research y Insights (Educación Social) | 2014

U.N.E.D

## TOOLS



Miro



Jira



Figma



Optimal  
workshop



HTML/CSS



Hotjar

## IDIOMAS

Castellano **Nativo**

Catalán **Nativo**

Inglés **B1**